

Curso ISO 21001

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS



Índice

Formación ISO 21001



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS

1. **Presentación de la Firma**
2. Objetivo y metodología
3. Temario
4. Formadores
5. Inversión económica



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS

Presentación de la Firma

G&C Lean Sigma es una firma de consultoría comprometida con el crecimiento sostenible de sus clientes en España, Ecuador, Perú, México, Chile y Colombia. Nos enfocamos en aumentar el valor de nuestros clientes a través de la implementación de proyectos de consultoría y formación que generen un impacto positivo en el medio ambiente, la sociedad y la economía.

Las líneas de negocio que brindamos a las compañías son:

I. Consultoría Estratégica.

- ☐ Planeación Estratégica
- ☐ Proyectos de Mejora Continua con Lean & Six Sigma
- ☐ Excelencia Operacional con Lean & Six Sigma.
- ☐ Business Intelligence
- ☐ TPM - Total Productive Management
- ☐ Modelo de Gestión del Riesgo

II. Formación Empresarial.

- ☐ Lean & Six Sigma.
- ☐ Scrum
- ☐ Design Thinking
- ☐ Business Intelligence
- ☐ Cursos a la medida.



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS

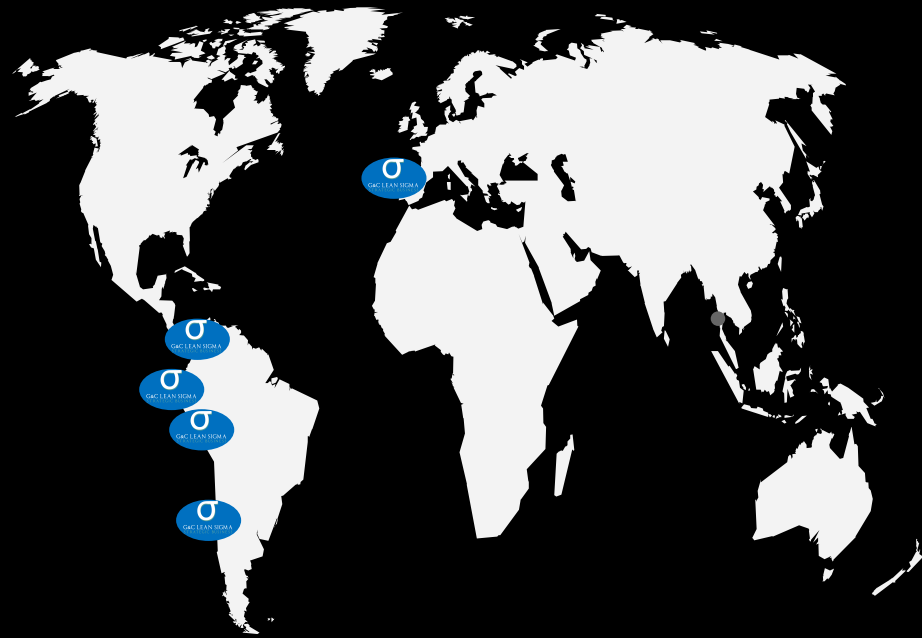
Presentación de la Firma

G&C Lean Sigma está acreditado por la **IASSC-International Association For Six Sigma Certification**, demostrando las competencias y experiencia para la implementación de Lean & Six Sigma en las organizaciones a nivel mundial.

G&C Lean Sigma ha participado en sectores de:

- ☐ Oil & Gas.
- ☐ Sector Publico.
- ☐ Textil.
- ☐ Financiero.
- ☐ Alimentos.
- ☐ Consultoría.
- ☐ Comercializadoras.
- ☐ Aeronáutico.
- ☐ Petróleo.





Colombia
Ecuador
Chile

Perú
España



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS

Algunos Clientes



Índice

Formación ISO 21001



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS

1. Presentación de la Firma
- 2. Objetivo y metodología**
3. Temario
4. Formadores
5. Inversión económica

Objetivo del Entrenamiento

Capacitar a los participantes para diseñar, implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) basado en ISO 21001, promoviendo la satisfacción de los estudiantes y la eficacia de los procesos educativos.

Metodología del Entrenamiento

La metodología del curso combina teoría y práctica para un aprendizaje efectivo: clases sobre los requisitos de ISO 21001, talleres para mapear procesos, analizar riesgos y crear indicadores de desempeño, y estudios de caso aplicados a instituciones reales. Incluye evaluaciones por módulo y examen final, junto con materiales prácticos como guías, plantillas y ejemplos de registros del SGOE, garantizando que los participantes puedan implementar lo aprendido de inmediato.



Índice

Formación ISO 21001



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS

1. Presentación de la Firma
2. Objetivo y metodología
- 3. Temario**
4. Formadores
5. Inversión económica



Curso ISO 21001

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Módulo	Contenido
1. Introducción a ISO 21001	- Qué es ISO 21001 y su relación con ISO 9001.- Beneficios de la norma en organizaciones educativas.- Terminología clave y conceptos del sistema de gestión.
2. Contexto de la organización	- Comprender la organización y su contexto.- Identificación de partes interesadas y sus necesidades.- Determinación del alcance del SGOE.
3. Liderazgo y compromiso	- Rol de la alta dirección.- Política educativa y objetivos alineados con la norma.- Comunicación y compromiso con la mejora continua.- Cultura de calidad y enfoque en el estudiante.
4. Planificación	- Gestión de riesgos y oportunidades.- Planificación de objetivos educativos y de mejora.- Identificación y diseño de procesos clave.
5. Apoyo y recursos	- Gestión de recursos humanos, infraestructura y tecnológicos.- Competencia y formación del personal.- Gestión de la información y documentación del sistema.
6. Operación y prestación del servicio educativo	- Diseño y control de procesos educativos.- Gestión de materiales y recursos de aprendizaje.- Evaluación y seguimiento de la ejecución de programas educativos.
7. Evaluación del desempeño	- Monitoreo, medición, análisis y evaluación del desempeño educativo.- Indicadores clave de desempeño y satisfacción del estudiante.- Auditorías internas y revisión por la dirección.
8. Mejora continua	- Gestión de no conformidades y acciones correctivas.- Herramientas de mejora continua aplicadas a educación.- Preparación para certificación y mantenimiento del SGOE.

Dirigido a: Directivos, coordinadores académicos, docentes, personal administrativo y profesionales de instituciones educativas que deseen implementar o mejorar un Sistema de Gestión basado en ISO 21001, así como a consultores y auditores interesados en la gestión de calidad educativa.

La inversión incluye:

- ✓ Formación Virtual Asincrónica.
- ✓ Casos prácticos.
- ✓ Material Magnético.
- ✓ Certificado de Asistencia al Curso ISO 21001.
- ✓ 4 semanas de formación.

Índice

Formación ISO 21001



G&C LEAN SIGMA
STRATEGIC BUSINESS

1. Presentación de la Firma
2. Objetivo y metodología
3. Temario
- 4. Formadores**
5. Inversión económica

Diego Mauricio Baquero Correa

Reconocido asesor y conferencista internacional especializado en Lean Six Sigma y estrategia, Ingeniero Industrial, MBA con Especialidad en E-business e Innovación, certificado como (MBBLSS) Máster Black Belt Lean Six Sigma, Scrum Master y (PMP) Project Management Profesional. Entrenador acreditado por la International Association for Six Sigma Certification, con más de 200 proyectos de mejoramiento continuo y ágiles en diferentes sectores, docente de posgrado y pregrado en la Escuela Colombiana de Ingeniería “Julio Garavito”, instructor y consultor de Yellow Belt(s), Green Belt(s), Black Belt(s), Master Black Belt(s), Scrum agile en Falabella, Avianca, Bavaria, Codensa, Ecopetrol, Equion, Super Intendencia de Industria y Comercio, Telmex, Alfagres, GR-Chia, Éxito, Searca, Praxair, Confa, Grupo Vilaseca, Claro, Hitss y otras empresas, certificado en implementación y auditorías de sistemas integrales HSEQ, Experto en modelos de gestión de riesgos ISO 31000, Metodologías ágiles SCRUM, Lean Agile, simulación avanzada, Estadística aplicada a procesos, Supply Chain, Lean Manufacturing, Six Sigma, Just in Time, TPM Balance Score Card, Coaching, Downsizing, Benchmarking, planeación estratégica y modelos de optimización DMAIC, DFSS, Líder de Producción en Quala SA, Gerente de producción en Rascheltex International SA. Actual CEO de la firma G&C Lean Sigma.