

Curso

# DESIGN THINKING

**Virtual**



G&C LEAN SIGMA  
STRATEGIC BUSINESS



# ¿Qué es Design Thinking?

*“Hacer prototipos en el trabajo es dar forma a una idea, lo que nos permite aprender de ella, evaluarla en comparación con otras y mejora tomándola como punto de partida.”*



G&C LEAN SIGMA  
STRATEGIC BUSINESS

**Es un método de 5 etapas, que busca entender muy bien al usuario, para crear soluciones efectivas ante sus necesidades. Proviene de la forma en la que trabajan los diseñadores de producto y busca que cualquier persona pueda crear nuevos productos o servicios.**

# Objetivo del Entrenamiento

*Comprender como aplicar Design Thinking en la innovación de productos y servicios, entendiendo las restricciones y dinámicas de las organizaciones, buscando interiorizar los las herramientas y etapas del proceso creativo.*

# Metodología del Entrenamiento

*Todas las sesiones se han estructurado con base en las necesidades reales de la organización para que de manera sistemática el participante vaya adquiriendo o reforzando el proceso Design Thinking. Cuenta con un enfoque de seminario taller que permitirá la aplicación práctica de los casos y situaciones de la organización y generará los documentos que sean necesarios para aplicar los conocimientos.*



E-Learning

# Curso Virtual Design Thinking



G&C LEAN SIGMA  
STRATEGIC BUSINESS

**Duración:** 6 Semanas

**Dirigido a:** Cualquier persona interesada en ampliar su conocimiento en Design Thinking y desea implementar nuevas herramientas para planificar y organizar los componentes de un servicio, para mejorar su interacción con la experiencia del usuario.

**Lugar:** <http://www.gycsigma.co/Moodle>

**Costo Normal:** USD 400 por persona

**Costo con 70% de descuento:** USD 120 por persona

70% Off

## Entrenamiento Design Thinking

TEMAS
<b>Introducción Design Thinking</b>
<b>Empatizar</b>
Aportes Clientes
VOC y VOB
<b>Definir</b>
Pensamiento Visual CANVAS SIPOC
<b>Idear</b>
Ideación SCAMPER 6M 5 <sup>+</sup> s VSM
<b>Prototipar</b>
Creación de prototipos Narración de historias Escenarios
<b>Testear</b>
Proceso de testeo Estadística de prueba
<b>Design Sprint</b>
SCRUM Básico
<b>Lean Startup</b>



# Consultores

Coach Scrum



G&C LEAN SIGMA  
STRATEGIC BUSINESS

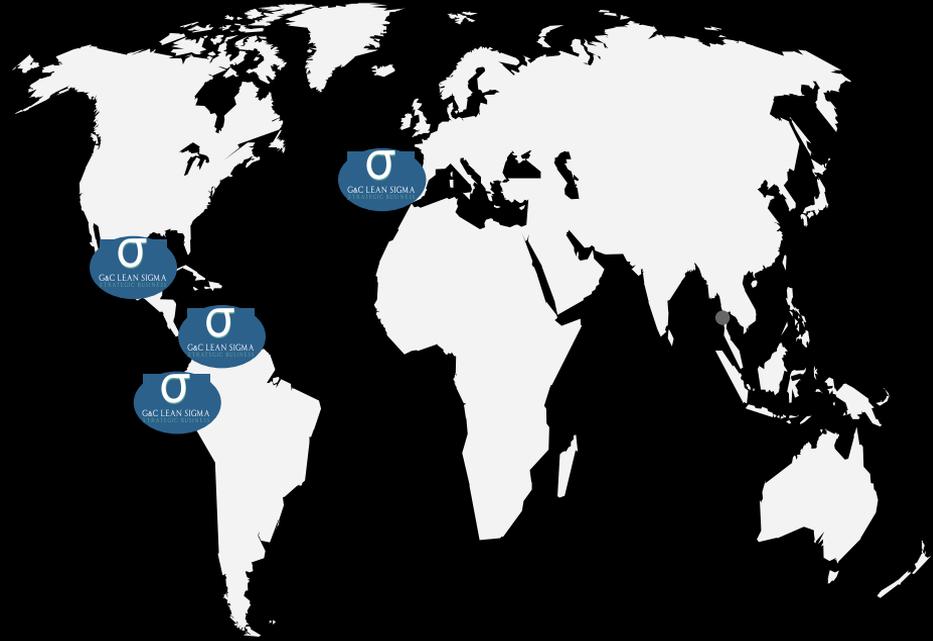
# Diego Mauricio Baquero Correa

*Reconocido asesor y conferencista internacional especializado en excelencia operacional y mejoramiento continuo, Ingeniero Industrial, MBA con Especialidad en E-business e Innovación, (MBBLSS) Máster Black Belt Lean Six Sigma, Scrum Master. Entrenador acreditado por la International Association for Six Sigma Certification, con más de 200 proyectos de mejoramiento continuo y agiles en diferentes sectores, docente de posgrado y pregrado en la Escuela Colombiana de Ingeniería “Julio Garavito”, instructor y consultor de Yellow Belt(s), Green Belt(s), Black Belt(s), Master Black Belt(s), Scrum agile en Falabella, Avianca, Bavaria, Codensa, Ecopetrol, Equion, Super Intendencia de Industria y Comercio, Telmex, Alfagres, GR-Chia, Éxito, Searca, Praxair, Confa, Grupo Vilaseca, Claro, Hitss, Ramo, Mapfre Perú, TBL Ecuador y otras empresas, certificado en implementación y auditorias de sistemas integrales HSEQ, Experto en modelos de gestión de riesgos ISO 31000, SCRUM, Lean Agile, simulación avanzada, Estadística aplicada a procesos, Supply Chain, Lean Manufacturing, Six Sigma, OPEX, Scrum, Just in Time, TPM, Design Thinking, Balance Score Card, Coaching, Downsizing, Benchmarking, planeación estratégica y modelos de optimización DMAIC, DFSS, Líder de Producción en Quala SA, Gerente de producción en Rascheltext International SA. Actual CEO de la firma G&C Lean Sigma.*

# Arturo Martinez Suarez

*Ingeniero Industrial, Universidad Distrital; Especialista en Evaluación y Desarrollo de Proyectos, Universidad del Rosario; Master Black Belt Lean Six Sigma. Auditor Líder ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009 para certificación con SGS y Cotecna (más de 100 empresas auditadas). Docente en posgrado de las universidades Sergio Arboleda, Rosario, Javeriana. Capacitador en entidades del sector público (Supersalud, Satena, MinDefensa, FAC, Secretaria de Gobierno del Distrito, DAFP, SuperSalud, Controlaría Departamental Cundinamarca, DIAN, Ejercito, Policía Bogotá, ICBF) y sector privado en diferentes sectores, en temáticas relacionadas con el desarrollo organizacional, el mejoramiento continuo y los sistemas de gestión. Consultor (incluido capacitación) en sistemas de gestión en empresas como: Supersalud, Instituto de Tránsito y Transporte de Arauca, Fundación País Libre, Instituto Nacional para Sordos INSOR, G & G asociados, Drilling and Workover System, Cavipetrol, Policía Metropolitana de Bogotá, Turbodiésel Medellín, Quimirel, Global Cleaners de Colombia, Grupo Guerrero González, Metrofrenos Medellín, Facultad de educación continuada Urosario, Fondo de Seguridad para la Rama Judicial y el Ministerio Público, Ministerio del Interior.*

# Algunos Clientes



Colombia  
Ecuador  
Perú

España  
México



G&C LEAN SIGMA  
STRATEGIC BUSINESS

